

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

# 2017



VACANCES  
**OUVERTES**

*Au service des projets vacances*

[WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR](http://WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR)



# SOMMAIRE

P04 ● Vacances Ouvertes, l'expertise des projets vacances

P06 ● Permettre l'accès de tous aux vacances

P07 ● Les appels a projets : piliers de l'action de VO

P09 ● Un partenariat privilégié avec deux grandes régions

P11 ● Sac ados : accompagner les jeunes vers l'autonomie



P13 ● Vacances Ouvertes, une référence

P14 ● Regard scientifique et innovation sociale

P16 ● Formation et qualification diffuser l'expertise VO

P17 ● Le projet associatif, l'avenir de VO

P18 ● Des partenaires historiques aux côtés de vacances ouvertes

Permettre aux personnes qui en sont la plus éloignées de partir en vacances, les accompagner, lever les freins économiques, sociaux et culturels, c'est œuvrer pour l'inclusion sociale, l'émancipation individuelle et collective, la citoyenneté.

Depuis plus de 25 ans, Vacances ouvertes, les membres de son conseil d'administration et ses salarié.e.s portent cette conviction et la traduisent dans le quotidien de milliers de familles, d'adultes et de jeunes.

Le projet vacances est une manière heureuse de parler de confiance en soi, de mobilité, d'autonomie, de donner aux publics les plus fragiles le sentiment d'être comme tout le monde. Il ne démarre pas le jour du départ pour s'arrêter au retour. C'est pourquoi il est essentiel d'accompagner et d'outiller les professionnels de l'action sociale, de la jeunesse, de l'insertion. Là est le cœur de l'action de VO, ce qui fait de notre association une référence.

Vacances ouvertes inscrit son action dans la longue histoire sociale de notre pays. Nous avons cette année perdu une figure militante de notre pays, Edmond Maire, ancien président et fondateur de VO.

En mars 2016, il nous confiait encore la fierté de voir, 25 ans plus tard, l'association qu'il a créée reconnue d'utilité publique. Je tiens à lui rendre hommage et, avec humilité, à inscrire mon action dans le sillage que lui et ses successeurs ont tracé.

2017 a été une année charnière pour VO : gouvernance renouvelée, équilibre budgétaire retrouvé, projet associatif affirmé. Mais l'ambition de l'association s'est surtout incarnée dans ses projets, avec notamment le développement de la communauté de pratiques, le lancement de l'Appli Sac Ados, ou le déploiement sur de nouveaux territoires. Entre les dispositifs, la formation et la recherche, VO a encore su montrer cette année qu'elle est bien actrice de l'innovation sociale.

Enfin, à l'approche du 20<sup>e</sup> anniversaire de la loi de lutte contre les exclusions de juillet 98, qui pose l'accès aux vacances comme objectif national, Vacances ouvertes a plus que jamais sa voix à faire entendre pour inscrire durablement le droit aux vacances dans le débat public.

**Patrick KANNER**



## FAIRE DES VACANCES UN PROJET POUR **L'AUTONOMIE, LA MOBILITÉ ET LA CITOYENNETÉ**

**VO accompagne les professionnels de l'éducation populaire, de l'animation, du travail social, les collectivités et tout porteur de projets vacances, dans la construction des projets vacances avec les personnes qui en sont éloignées.**

VO envisage le projet vacances comme un véritable outil de l'action publique et associative, dont la finalité n'est pas le départ, mais tout ce que la préparation et l'évaluation du projet permettent de mobiliser chez les publics pour s'inscrire durablement dans les parcours de vie.

L'association propose aux porteurs de projets des dispositifs qui favorisent l'autonomie et la mobilité, et encouragent l'implication des publics. Ces dispositifs comportent à la fois une aide financière directe pour les futurs vacanciers, sous forme de chèques-vacances, et un accompagnement fin et dans la durée des porteurs de projets.

VO contribue également au développement de politiques vacances territoriales auprès des collectivités et associations en proposant, grâce à ses pôles études et formation, diagnostics, assistances à maîtrise d'ouvrage et évaluations...

## VACANCES OUVERTES, **ASSOCIATION MILITANTE**

**D'après une étude du CREDOC de 2016, près de 40% des Français ne partent pas en vacances. Si ce chiffre faiblit de puis 2011, sa réalité recouvre néanmoins des inégalités économiques et sociales extrêmement prégnantes.**

Les exclus des vacances sont les publics les plus fragiles au quotidien : chômeurs, travailleurs précaires, familles monoparentales, personnes handicapées, seniors... et les jeunes.

Si les vacances sont des temps de cohésion sociale et d'émancipation, dont les bienfaits individuels et

collectifs ont été soulignés par plusieurs travaux, elles sont aussi un droit, comme le souligne la loi du 29 juillet 1998 de lutte contre les exclusions : *“ L'égal accès de tous, tout au long de la vie, à la culture, à la pratique sportive, aux vacances et aux loisirs constitue un objectif national. Il permet de garantir l'exercice effectif de la citoyenneté. ”*

C'est dans le sillage de la lutte contre les inégalités, contre les exclusions et de l'ouverture du champ des possibles, que Vacances ouvertes inscrit depuis 25 ans son action.

## HOMMAGE À EDMOND MAIRE

2017 aura été marquée par la disparition d'Edmond Maire, fondateur de VO. Figure intellectuelle et syndicale de la deuxième moitié du 20<sup>e</sup> siècle, celui qui aura été près de 20 ans secrétaire général de la CFDT, militant de l'économie sociale, s'engage résolument en faveur du tourisme social. Président de Village Vacances Familles, VVF, Edmond Maire fonde Vacances ouvertes en 1990 pour favoriser l'accès aux vacances des personnes qui en sont exclues.



## “ RETOURS D'EXPÉRIENCES TÉMOIGNAGES

“ Pour le conseiller, [Le projet vacances est] un outil : quand il va construire ce projet avec le jeune, quand il va l'accompagner, c'est aussi un outil, une autre approche avec le jeune, il y a d'autres choses qui vont se dire, d'autres choses qui vont se passer, évidemment. ”

Référente Mission Locale

“ On a fait Nice, Monaco, Cannes, tout ce qui est vraiment le luxe (...) On est quand même fiers d'y avoir été... Tout le monde peut pas se permettre d'aller dans le sud, donc on est quand même fiers de se dire qu'on y a été au moins une fois. ”

A. 22 ans

“ [Au retour], nous constatons que le collectif de la Maison Relais est vivant, les résidents sont présents lors des temps collectifs et aussi se rendent visite, se préoccupent les uns des autres. Ils ont, après ce séjour, des souvenirs communs, des anecdotes à raconter. ”

Référent Maison Relais

“ C'est un dispositif qui est génial pour travailler certaines choses avec les jeunes, genre le manque de confiance en soi, prendre des initiatives, savoir passer des coups de fil. C'est peut-être tout bête pour vous, mais quand on demande à un jeune de relancer une entreprise pour sa démarche d'emploi, c'est un peu panique à bord. ”

Référente Mission Locale

”

## LES CHIFFRES CLÉS DE VACANCES OUVERTES

Près de **750** structures adhérentes pour plus de **17 000** personnes qui partent chaque année grâce au soutien de l'ANCV, des collectivités territoriales, des Caf mais aussi à l'implication financière des vacanciers. Plus de **12 000** personnes via nos dispositifs Adultes et Familles, près de **4 000** jeunes via Sac Ados et Parcours vacances, plus de **1 000** personnes sans l'aide des chèques-vacances.

De plus, Vacances Ouvertes forme plus de 450 personnes, salariées et bénévoles, par an...



**40% des Français ne partent pas en vacances. Si ce chiffre, important, s'explique en très grande partie par des raisons financières, les raisons sociales et culturelles constituent également des obstacles majeurs.**

À travers ses trois dispositifs, VO apporte à la fois des réponses financières, grâce aux chèques-vacances, mais lève aussi les freins sociaux et culturels grâce à son accompagnement minutieux et dans la durée des porteurs de projets.

### 3 DISPOSITIFS POUR FAVORISER L'ACCÈS AUX VACANCES DES PERSONNES QUI EN SONT ÉLOIGNÉES

#### L'appel à projets vacances

À destination des structures qui accompagnent les familles et les personnes isolées, ces projets vacances permettent, autour d'une même démarche d'aborder les questions de parentalité, d'épargne, de mobilité, de développement de relations interpersonnelles...

#### L'appel à projet Parcours Vacances

À destination des jeunes en situation d'insertion sociale Parcours vacances participe aussi de l'insertion professionnelle par la reprise de formations ou la formalisation de projets professionnels que l'on constate suite aux projets vacances. Ce dispositif s'adresse ainsi à des structures bien identifiées.

#### Sac Ados

Ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, Sac Ados favorise et encourage l'autonomie et la mobilité des jeunes, en France et en Europe.

## VO UNE PHILOSOPHIE DU PROJET VACANCES

**Les dispositifs portés par VO s'appuient sur deux principes fondamentaux pour l'association.**

**La reproductibilité des vacances :** par son accompagnement, VO favorise le plus possible le recours à l'autofinancement dans la construction du projet pour que les bénéficiaires puissent envisager de nouvelles vacances.

**Des bénéficiaires acteurs du projet vacances :** les projets vacances doivent placer les individus au cœur de la démarche et respecter le choix des destinations, des animations ou non durant les vacances.



**Les appels à projets permettent chaque année de soutenir le départ en vacances de près de 15 000 personnes. Ils favorisent ainsi l'accès aux vacances des personnes qui en sont éloignées : familles, adultes seuls et jeunes, fragilisés ou en difficulté économique et sociale.**

Portés en partenariat avec l'ANCV, les appels à projets sont déclinés en fonction des publics et s'adressent aux structures qui les accompagnent et qui souhaitent faire du projet vacances un outil d'inclusion sociale et d'émancipation.



Familles,  
adultes  
isolés

### Appels à projets vacances (APV)

Centres sociaux, associations, insertion par le logement, insertion par l'activité économique...



Jeunes  
de 16 à  
30 ans

### Parcours Vacances (PV)

Missions locales, foyers de jeunes travailleurs, centres d'hébergement et de réinsertion sociale, maisons des jeunes et de la culture.

Les projets vacances soutenus dans le cadre des APV peuvent être individuels ou collectifs, accompagnés ou non et se dérouler à différentes périodes de l'année.

## UNE MOBILISATION TOUTE L'ANNÉE AUX CÔTÉS DES PORTEURS DE PROJETS

**De l'envoi des appels à projets aux structures partenaires jusqu'à l'évaluation des projets, la gestion des dossiers et l'accompagnement des professionnels s'opère tout à l'année au sein de Vacances ouvertes.**

Chaque année, une information ciblée, à visées pédagogique et pratique est adressée aux structures porteuses. Les structures déposent leur dossier sur la plateforme APV Web prévue à cet effet, puis ceux-ci font l'objet d'une instruction téléphonique individuelle. Ce moment d'échanges privilégié est l'occasion de préciser le projet porté par la structure, de répondre à ses questions et de sensibiliser les professionnels aux effets positifs du projet vacances. Il s'agit d'une véritable démarche qualité qui mobilise l'équipe de VO à hauteur de 700 h par an.

L'accompagnement de VO se décline également au travers d'ateliers généralistes, sur la mise en œuvre du projet vacances, et thématiques en fonction de l'intérêt des professionnels. En 2017, plus de 20 ateliers ont réuni 211 participants. Les professionnels ont notamment souhaité approfondir les techniques d'animation, le "partir autrement" et l'évaluation des projets vacances.

Tout au long de l'année, VO répond aux demandes des porteurs de projet, les conseille dans la construction du projet vacances à chaque étape - mobilisation, implication des personnes dans la préparation, financements, évaluation - et gère l'envoi aux structures des chèques-vacances.

## DES VACANCES À MOINDRE COÛT GRÂCE À L'ACCOMPAGNEMENT VO

Les appels à projets permettent aux publics de bénéficier d'une aide financière, attribuée en chèques-vacances, pour leur projet vacances. Mais avec une moyenne de 340,66€ pour les APV et 397,2€ pour PV, les coûts des séjours en 2017 restent bas.

L'accompagnement se traduit autant dans l'aide à la construction budgétaire que dans la diversification des financements. Attachée au caractère reproductible des vacances, VO promeut également le développement de l'autofinancement. Vente de gâteaux,

tombolas... familles, jeunes et structures font preuve d'inventivité pour finaliser leurs budgets.

Ces chiffres témoignent de l'efficacité de l'accompagnement auprès des porteurs de projets pour favoriser la reproductibilité des séjours.

Les appels à projets permettent d'ailleurs à des personnes non bénéficiaires des chèques-vacances de s'impliquer dans le projet et de partir. Le projet vacances se révèle être un véritable levier en termes de mixité et de lien social pour les structures et les porteurs de projets.

### NOUVEAUTÉS 2017

Pour favoriser le départ en vacances du plus grand nombre, et notamment des jeunes, VO a élargi les conditions d'accès à Parcours vacances.

Le dispositif a été **ouvert aux jeunes de 16 à 30 ans** (auparavant 25 ans).

Les **conditions de ressources** sont plus souples : quotient familial  $\leq 900\text{€}$  (auparavant 750 et 800 pour les jeunes en situation de handicap).

De **nouvelles structures** sont éligibles : centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et maisons des jeunes de la culture (MJC).

### CONCOURS PHOTOS DES VACANCES DE FOLIES !



Chaque année, VO organise un concours photos à destination des vacanciers partis dans le cadre des appels à projets. L'édition 2017 était placée sous le thème "**Des vacances de folies !**"

Près de **80 photos et affiches** ont été présentées à un jury composé de membres de VO et de partenaires et **10 lauréats** ont été récompensés. La cérémonie de remise des prix s'est déroulée le 16 mai dernier au Sénat.

### 2017 EN CHIFFRES

- **14 594 personnes**, dont **2 271 jeunes** sont partis en vacances dans le cadre des appels à projet
- **1 170 personnes** sont parties sans l'aide des chèques-vacances
- **460 structures** ont été accompagnées
- Dans le cadre des APV, **415 projets** ont été financés, portés par **309 structures**



**Forte de partenariats de longue date et s'appuyant sur des diagnostics territoriaux approfondis, Vacances ouvertes a mis en place un dispositif spécifique : l'appel à projets territorialisés, APV-T, déployé aujourd'hui sur la Nouvelle-Aquitaine et les Hauts-de-France.**

Les APV-T visent à mieux répondre aux besoins des territoires, aux spécificités de leur tissu associatif et de leur organisation institutionnelle en s'inscrivant dans les priorités portées par les collectivités régionales.

Si, dans le cadre d'une convention annuelle avec VO, chaque région formalise ses propres attentes, l'action de proximité de l'association s'appuie

sur un socle commun : l'accompagnement des porteurs de projets et l'animation du réseau et des territoires.

## LES ATOUTS D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

VO s'est implantée en Nouvelle-Aquitaine et Hauts-de-France. Ainsi, pour porter et développer les APV-T, trois chargées de mission sont localisées respectivement à Bordeaux, Poitiers et Lille. Leur présence favorise une plus grande proximité avec les porteurs de projets et élargit les possibilités d'accompagnement.

Les structures membres du réseau de VO bénéficient ainsi d'un accompagnement dédié et personnalisé par téléphone ou sur site. En

2017, en Hauts-de-France, 19 structures ont été rencontrées sur site à une ou plusieurs reprises et 40 porteurs de projets ont sollicité l'appui et les conseils de VO en Nouvelle-Aquitaine.

Cette présence quotidienne permet aux professionnels de bénéficier d'un véritable parcours de qualification : information sur les dispositifs, création d'outils, réponse aux questions des professionnels, sensibilisation des acteurs locaux sur l'enjeu de l'accès aux vacances...

## FAVORISER LE RAPPROCHEMENT DES ACTEURS LOCAUX AUTOUR DU PROJET VACANCES

En 2017, VO a poursuivi son soutien aux initiatives qui émergent des territoires, dans la perspective de structurer des réseaux autour du projet vacances.

En Nouvelle-Aquitaine, Vacances Ouvertes a accompagné des collectifs de partenaires. Composés en fonction de l'implication des acteurs, ces collectifs peuvent réunir des membres des MSA, des Caf, des collectivités, des centres sociaux... Plusieurs collectifs ont ainsi

été soutenus, à Saintes, Surgères et Aigrefeuille (17), Saint-Sauvant et Fontaine le Comte, Civray (86), ou encore Melle (79).

Des réseaux se sont aussi structurés autour de mêmes institutions, comme les rencontres organisées auprès des Caf en Nouvelle-Aquitaine, ou autour d'un projet commun, comme la mise en place de la communauté de pratiques (CoP) à Lille.

## NOËL EN VACANCES, UNE ACTION SPÉCIFIQUE AUX DEUX RÉGIONS CONVENTIONNÉES

En **Nouvelle-Aquitaine** et **Hauts-de-France**, Vacances ouvertes met en place un appel à projet spécifique pour les vacances de Noël. Contrairement aux appels à projets classiques,

des hébergeurs sont identifiés et proposent des tarifs préférentiels aux familles dans le cadre d'un partenariat avec Vacances ouvertes.

### NOUVELLE-AQUITAINE

#### Les actions spécifiques

En 2017, Vacances Ouvertes a élargi son champ d'intervention au nouveau périmètre régional, renforcé le maillage territorial et harmonisé les actions de l'association sur l'ensemble de la Nouvelle-Aquitaine.

Vacances ouvertes a notamment déployé son action dans le Limousin et engagé un travail auprès des Caf de l'ancienne région afin de mieux comprendre ce nouveau territoire d'action et diffuser son appel à projets vacances. Des échanges de pratiques spécifiques ont été proposés sur ce territoire. En outre, la possibilité de partir sur de courts séjours de 3 jours a été étendue sur toute la région.

En 2016, VO a mené un diagnostic auprès des centres socio-culturels de l'ancienne Poitou-Charentes. Restitué en 2017, celui-ci a permis de mobiliser les structures sur les actions à mettre en œuvre au sein de ces 4 départements.

### 2017 EN CHIFFRES

- **3677 personnes**, dont **154 jeunes**, sont parties en vacances dans le cadre des APV-T
- **88 structures** ont été accompagnées
- **269 415 €** de chèques-vacances ont été mis à disposition

### HAUTS-DE-FRANCE

#### Les actions spécifiques

À l'automne 2017, Vacances Ouvertes a lancé une expérimentation intitulée Pauses Parentalité. Les Pauses parentalité permettent d'accompagner les professionnels de l'action sociale impliqués dans le soutien à la parentalité en proposant des groupes de parole itinérants animés par deux professionnelles.

Quatre sessions ont ainsi été proposées en octobre et décembre 2017 à Boulogne sur Mer, Dunkerque, Lille et Arras réunissant au total 28 participants.

### 2017 EN CHIFFRES

- **4789 personnes**, dont **827 jeunes**, sont parties en vacances dans le cadre des APV-T
- **134 structures** ont été accompagnées
- **466 920 €** de chèques-vacances ont été mis à disposition



## UN ATOUT POUR LES POLITIQUES JEUNESSE

**Conçu par VO, Sac Ados est un pack d'outils clé en main proposé aux collectivités, Caf, associations, organismes à vocation sociale, structures jeunesse, pour accompagner les jeunes dans leur projet vacances.**

Sac ados permet d'encourager les projets des jeunes par les jeunes, de favoriser leur parcours vers l'autonomie, leur mobilité et l'acquisition de nouvelles compétences. Le développement d'un

dispositif territorial d'aide au départ autonome répond également à des enjeux de cohésion sociale et territoriale, de qualification et de mise en réseau des structures jeunesse du territoire.

## UN PACK D'OUTILS POUR LES JEUNES ET LES PROFESSIONNELS

**Vacances Ouvertes accompagne l'organisme financeur, pilote de l'action, sur le lancement, le suivi méthodologique et logistique et le bilan de l'opération.**

Des " packs " sont proposés à destination des professionnels - cahiers de l'accompagnement, supports de communication, conventions-type - et des jeunes permettant d'adapter le dispositif aux besoins locaux. Vacances Ouvertes assure, sur demande, l'animation

d'ateliers et de formations thématiques auprès des professionnels. Ces ateliers encouragent la coordination, la qualification, le renforcement de l'action locale des structures sociales ou éducatives.

## UN OUTIL INNOVANT : L'APPLI SAC ADOS

Application mobile du dispositif Sac Ados, l'Appli Sac Ados est un nouvel outil d'aide à l'organisation du départ qui jalonne le parcours de préparation des projets vacances des jeunes. Cette application est associée à une plateforme web à destination des professionnels et des financeurs et vient compléter les aides financières et méthodologiques.

En 2017, une étude d'impact a été menée par Luc Greffier, maître de conférence en aménagement et géographie et Elodie Brisset, psychologue sociale sur le dispositif Sac Ados. Celle-ci a mis en lumière la pertinence d'une application mobile pour accompagner Sac Ados.

## SAC ADOS POUR LES JEUNES

- Un guide pour la préparation du projet
- Une application et un site mobile accessible par flashcode
- Un dossier de description du projet
- 130 € en chèques-vacances, chèques de services ou carte bancaire
- 1 kit santé : trousse de secours, sécurité...



**L'application mobile Sac Ados** offre un soutien pour l'organisation de vacances et facilite la candidature à des dispositifs comme Sac Ados. Elle accompagne le jeune à prendre conscience des compétences qu'il aura mobilisées à travers son projet vacances. Enfin, elle permet de recueillir des statistiques sur les profils, les pratiques touristiques et les apprentissages associés des jeunes.

### Pour les jeunes

#### Une application pour smartphones pour :

- Candidater à Sac Ados,
- Organiser ses vacances en groupe,
- Calculer son budget (transports, hébergement, activités...), par personne et pour le groupe.
- Géolocaliser les structures relais Sac ados, solliciter l'aide d'un professionnel et une bourse d'aide
- Partager des photos, des textes, des rendez-vous, dans une timeline éditable.
- S'autoévaluer avant et après le séjour.

**L'application Sac ados est mise gratuitement à disposition des jeunes et vient compléter l'accompagnement des professionnels.**

### Pour les professionnels

#### Une plateforme web associée qui permet :

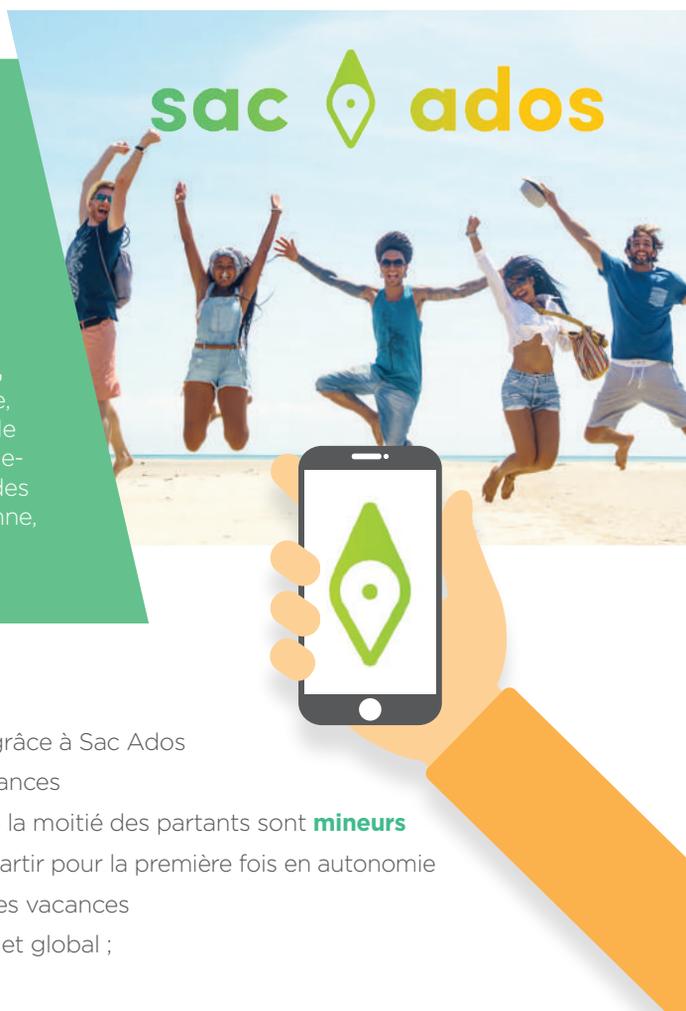
- Une gestion des dossiers et un accompagnement à distance facilités (prise de rendez-vous, détections des étapes bloquantes dans le projet...),
- Un suivi dans la validation des projets et dans l'attribution des aides aux jeunes suivis,
- La production de statistiques générales (profils des jeunes, formats des séjours construits et compétences développées).

EN 2017,  
LES PARTENAIRES DE VO  
ONT ACQUIS **1404 PACKS**

**RÉGION** Nouvelle-Aquitaine • **DÉPARTEMENT** du Pas-de-Calais • **COMMUNAUTÉS DE COMMUNES** Lyons Andelle, Ardèche des Sources et Volcans, Bretagne romantique, du Perche... • **VILLES, BIJ, MJC...** de Cancale, Courcouronnes, Franconville, Monistrol-sur-Loire, Mornant, Nantes, Noisy-le-Grand, le Puy-en-Velay, Retiers, Rosny-sous-Bois, Saint-Etienne-du-Rouvray, Saint-Herblain, Saint-Malo... • **CAF** des Alpes-Maritimes, Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Haut-Rhin, Lot, Tarn, Tarn-et-Garonne, Yvelines...

## 2017 EN CHIFFRES

- **1400 jeunes** sont partis en France et en Europe grâce à Sac Ados
- **300 structures** mobilisées autour d'un projet vacances
- Les jeunes ont en moyenne **18,6 ans** mais près de la moitié des partants sont **mineurs**
- Pour **93% des jeunes**, Sac ados leur a permis de partir pour la première fois en autonomie
- Avant Sac Ados, **31%** d'entre eux étaient exclus des vacances
- Les bourses Sac Ados représentent **37%** du budget global ; les départs seront plus faciles à reproduire.



## Formation, conseil, études, Vacances ouvertes est reconnue par ses partenaires comme l'experte du projet vacances.

Si les actions de conseil et de formation, auprès des structures porteuses de projets vacances, se développent bien évidemment dans le cadre des appels à projets et de Sac Ados, VO intervient également en réponse à des sollicitations spécifiques de ses structures partenaires, voire en répondant à des marchés, avec l'appui de son pôle études.

### LES ÉTUDES : ASSEOIR L'EXPERTISE VO

**Le pôle études de VO lui permet à la fois d'analyser les orientations prises par les porteurs de projets vacances, d'évaluer les dispositifs mis en œuvre, mais aussi de réaliser études et outils liés aux problématiques sociales nouvelles et de s'inscrire ainsi dans une véritable démarche d'innovation sociale.**

Dans le cadre d'une méthodologie quasi-expérimentale, VO construit les questionnaires, les traite, mène des entretiens et analyse l'ensemble des données quantitatives et qualitatives.

Ces évaluations, entièrement conduites en interne, s'inscrivent dans la perspective d'une meilleure compréhension des dispositifs étudiés, mais aussi de préconisations afin d'améliorer ces derniers.

### INNOVATION SOCIALE

Convaincue que le projet vacances est un véritable outil d'inclusion sociale, VO porte un regard permanent sur les problématiques sociales contemporaines, cherche à les analyser et expérimente la manière dont le projet vacances peut constituer un élément de réponse.

#### 2017, L'EXEMPLE DU RÉPIT PARENTAL PAR DES SÉJOURS SANS ENFANTS

Portée par VO et financée sur fonds propres, l'évaluation des impacts d'un séjour de répit parental répond aux enjeux d'innovation sociale dans lesquels souhaite s'inscrire l'association.

VO a ainsi lancé un appel à projets à destination de ses membres et signé une convention de partenariat avec 4 structures retenues.

Dans le cadre de ce projet, VO cherche à identifier et qualifier les effets d'un séjour de répit parental pour les parents, dans le cadre de la relation à leur.s enfant.s et à sensibiliser son réseau à penser le projet vacances comme outil de soutien à la parentalité.



4 PROJETS POUR ILLUSTRER LE CHAMP  
D'ACTIONS DE VACANCES OUVERTES**Le répit pour les aidants familiaux  
accueillis au sein de “ Vacances Répit Familles ”**

Vacances répit familles propose des solutions d'accueil adaptées aux aidants familiaux, avec une prise en charge de la personne aidée, afin de lever les freins au départ en vacances et de favoriser le droit au répit de la personne aidante.

VO a réalisé une étude quantitative et qualitative sur les impacts d'un séjour-répit pour les aidants et une approche comparée de la perception du “ poids du fardeau ” entre aidants ayant bénéficié d'un séjour-répit et d'autres aidants.

L'étude, appuyée sur panel test de 213 aidants et sur un panel témoin de 111 répondants, a permis d'identifier l'impact positif d'un séjour-répit sur l'état de santé de l'aidant, la projection dans l'avenir, la perspective de nouveaux départs en vacances, de qualifier les changements observés, et aussi de formuler des préconisations.

**Le séjour d'éducation thérapeutique  
pour des personnes souffrant d'insuffisance cardiaque stable.**

Tenant compte du nombre important et croissant de personnes souffrant d'insuffisances cardiaques et de l'importance du changement de comportement pour l'amélioration de la qualité de vie de ces patients, le RSI a expérimenté une action de prévention innovante, alliant “ vacances ” et “ éducation thérapeutique du patient ”.

Partant d'une commande du RSI, un véritable partenariat s'est noué entre le RSI et Vacances ouvertes pour mener à bien cette expérimentation, l'évaluer et être en mesure de formuler des préconisations de mise en œuvre.

VO a évalué les effets du séjour chez les participants, âgés de 50 à 74 ans, le cadre et la gestion de projet et construit des outils d'accompagnement permettant à tout organisme de protection sociale de mettre en œuvre un séjour d'éducation thérapeutique, indépendamment de la nature de la pathologie.



## L'Appel à Projets Expérimental

Vacances ouvertes cherche à développer ses appels à projets auprès de structures habituellement peu engagées dans ces démarches, mais travaillant avec des publics susceptibles d'être accompagnés au titre d'un projet vacances : chantiers d'insertion, épiceries sociales, groupes d'entraide mutuelle...

Pour ces structures VO a mis en place des appels à projets expérimentaux (Apex), financés dans le cadre de la convention passée avec la Cnaf.

En 2017, VO a évalué ce dispositif. L'étude a permis de quantifier et de qualifier les changements significatifs et durables auprès des bénéficiaires, mais aussi d'identifier les pratiques d'accompagnement adaptées à ces structures, et les besoins ad hoc des professionnels.

## Avant/Après les vacances,

### outil d'évaluation des effets du projet vacances

En mars 2017, VO a proposé à 405 référents de projets vacances au sein de ses structures adhérentes, de travailler à la construction de nouveaux outils opérationnels. La thématique Construire un outil pour évaluer les effets des projets vacances chez les participants a été retenue.

Cet outil prend la forme d'un quizz ludique à proposer aux bénéficiaires, avant, puis après le séjour, d'une fiche d'autoévaluation pour les professionnels et d'un livret d'accompagnement.



## LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUES (CoP), LE PARTAGE DES CONNAISSANCES ET SAVOIR-FAIRE

### La CoP est un réseau qui :

- Partage une préoccupation commune : l'accompagnement aux projets vacances
- Souhaite volontairement enrichir ses pratiques et savoir
- Se développe par l'interaction avec des pairs

Lancée en 2016 en partenariat avec plusieurs professionnels de structures jeunesse et famille, la CoP, au travers de rencontres, de groupes de travail à distance et d'une plateforme collaborative, appelée CERVO, déploie son action sur l'ensemble des territoires.

### 2017, la CoP franchit de nouvelles étapes

**VO a sensibilisé plus de 150 personnes à la CoP, au travers de journées découverte sur les territoires, à Lille, Paris, Caen et Angers, dans le cadre du travail avec ses Caf partenaires, comme Paris et la Creuse, et auprès du Réseau Vacances – Combattre l'exclusion.**

Ainsi, la CoP a été ouverte à de grandes têtes de réseau comme Les Restos du cœur, le Secours catholique, les Petits frères des pauvres, Vacances et familles, Habitat et humanisme mais aussi de nombreux hébergeurs.

La mobilisation durable des personnes soutenues, la mobilité, la sensibilisation des acteurs locaux au droit aux vacances, la reproductibilité des séjours sont autant de sujets abordés par les différents groupes de travail.



**Forte de son expertise dans l'accompagnement des porteurs de projets vacances, VO a développé une véritable offre de formation à destination des professionnels.**

Celle-ci réunit à la fois les temps de rencontre proposés dans le cadre des appels à projets et des modules plus thématiques ouverts aux associations et structures désireuses de former leurs équipes et bénévoles.

### ÉCHANGES DE PRATIQUES : QUALIFICATION DANS LE CADRE DES APPELS À PROJETS

#### Appels à projets vacances

En 2017, **plus de 20 sessions** de formation ont permis de réunir **211 professionnels** autour d'ateliers généralistes et thématiques, traitant notamment de la participation financière, des techniques d'animation, de la mobilisation autour du projet vacances...

#### Parcours vacances

**68 professionnels** ont bénéficié d'ateliers de cadrage du projets vacances et de conseils juridiques.



### VO, ORGANISME DE FORMATION, UN CATALOGUE POUR LES PROFESSIONNELS

#### Ils nous font confiance depuis 10 ans

Les restos du Cœur - 3 sessions de formation pour 43 bénévoles, Le secours populaire français - 2 sessions pour 15 bénévoles et 7 salariés.

#### Ils nous ont fait confiance en 2017

La fédération des centres sociaux de Champagne-Ardenne pour 9 salariés, la Caf de Paris, pour une action originale d'accompagnement des points information vacances, les PIV, auprès de 13 professionnels partenaires, le RSI dans le cadre d'une expérimentation sur les séjours d'éducation thérapeutique.

#### Ils nous ont sollicité pour Sac Ados

La fédération des CAF de Midi-Pyrénées auprès de 84 partenaires, le Conseil régional Nouvelle-Aquitaine pour 12 sessions auprès de 117 partenaires, le Conseil Départemental du Pas-de-Calais pour 3 sessions de 52 participants, les Caf des Yvelines et du Haut-Rhin.

Pour répondre aux besoins et contraintes des professionnels, VO développe de nouvelles formules, telles que des sessions "inter-structures" ou encore des temps de formation à distance, et **a créé, en 2017, 9 nouvelles formations, sur la santé et l'estime de soi, la mutualisation, ou encore la mobilisation des bénévoles.**

**A l'automne 2014, VO a engagé une refonte de son projet associatif à travers une large réflexion, conduite avec l'ensemble de ses structures adhérentes, les différents partenaires institutionnels et l'équipe des salariées.**

De ces réflexions et échanges est né un ambitieux projet associatif qui guide l'action de VO jusqu'en 2019. Ce travail a permis d'affirmer et de porter collectivement la vision, les missions et les valeurs de Vacances ouvertes autour de 3 grands axes stratégiques.

## VACANCES OUVERTES



UNE VISION

Une société inclusive

UNE MISSION

Accompagner le projet vacances, outil d'inclusion et d'émancipation

DES VALEURS

Citoyenneté, Partage, Engagement, Humanisme

## TROIS AXES STRATÉGIQUES

1

### Consolider, développer et diversifier l'expertise d'ingénierie

Attentive aux problématiques sociales émergentes ou ignorées VO est résolument attachée à son rôle d'innovation sociale. Diagnostics, expérimentations, diversification de l'offre de formation, création de nouveaux outils sont autant de leviers dont elle peut se prévaloir pour affirmer et développer son expertise.

2

### Renforcer et optimiser les actions au service des acteurs

Les dispositifs portés par VO et la qualité de son accompagnement ne sont plus à démontrer auprès des structures avec lesquelles travaille l'association. VO cherche donc à conforter son ancrage territorial mais aussi à développer de nouveaux partenariats et étendre son action sur de nouveaux territoires.

3

### Faire rayonner VO

Ne travaillant pas directement avec auprès des publics bénéficiaires, VO souffre d'une forme de confidentialité de son action. L'association s'engage à mieux faire connaître son action, notamment auprès des partenaires institutionnels, mais plus largement à faire exister le droit aux vacances dans le débat public et à incarner l'utilité sociale du projet vacances.

SI VO DÉVELOPPE DEPUIS 25 ANS SON EXPERTISE AUPRÈS DE PRÈS DE 750 STRUCTURES, C'EST AUSSI GRÂCE AU SOUTIEN FIDÈLE DE NOMBREUX PARTENAIRES.



Leur présence aux côtés de Vacances ouvertes est également une reconnaissance de la qualité du travail engagé.



**L'ANCV**, acteur essentiel des politiques sociales du tourisme et de l'économie touristique, développe l'accès aux vacances et aux loisirs pour tous. Elle soutient Vacances Ouvertes sous forme de chèques-vacances, notamment dans le cadre des appels à projets.

**VVF Villages**, outre ses liens historiques avec VO, propose, dans le cadre d'un partenariat spécifique, ses logements aux publics des structures du réseau VO.

**L'Union Nationale des Associations de Tourisme** (UNAT) regroupe les acteurs du tourisme associatif. Son réseau régional constitue un point d'ancrage important pour une meilleure diffusion des actions de VO.

Les services de l'Etat, **Direction générale de la cohésion sociale** (DGCS) et **Direction générale des entreprises** (DGE) et **Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative** (DJEPVA) apportent leur concours au développement de l'association.

Le partenariat avec la **Caisse nationale des allocations familiales**, Cnaf, vise plus particulièrement l'accompagnement, l'outillage et la mise en réseau des structures qui s'inscrivent dans le développement de projets vacances.

**La Nouvelle-Aquitaine et les Hauts-de-France**, ont poursuivi les partenariats qui existaient avec les anciennes collectivités régionales, aujourd'hui traduits par les appels à projets vacances territorialisés, pour répondre au mieux aux besoins des territoires.

Outre ses financeurs, VO se structure également autour de nombreux partenaires associatifs.

VO travaille activement au sein du **réseau " Vacances combattre l'exclusion "** dans lequel se retrouvent les grandes têtes de réseau nationales telles qu'ATD Quart-Monde, le Secours catholique, les Restos du cœur, les Petits frères des pauvres, Vacances et Familles... Ce collectif œuvre auprès des décideurs nationaux pour porter le droit aux vacances dans le débat public.

## BUDGET 2017

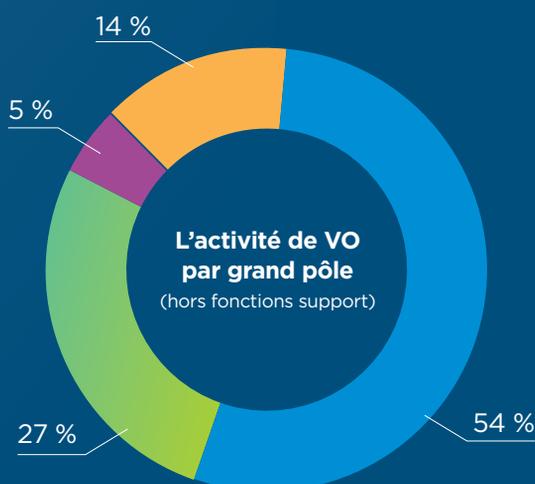
### TROIS POINTS À RETENIR

**Le budget 2017 de Vacances ouvertes s'élève à 1 459 813,55 €. Tous les acteurs de VO ont su redonner des couleurs au résultat financier 2017 après une année 2016 très morose. L'année se solde par un très léger déficit de 12930,33 € et une capacité d'autofinancement retrouvée de 31 888,79 €.**

**CA 2017**  
**+ 67%**

En 2017, le chiffre d'affaires de l'association a progressé de **67%** grâce notamment au développement de l'activité Sac Ados, notamment en Nouvelle-Aquitaine, et des formations dispensées auprès des Caf et des têtes de réseau associatives de l'aide au départ. En outre, la reconnaissance de l'expertise VO lui a permis de vendre, sous forme de prestations, plusieurs études, notamment auprès du RSI et de Vacances répit familles.

VO peut continuer de compter sur le soutien sans faille de ses partenaires institutionnels, dont les subventions représentent **53%** des recettes de l'association.



● APV ● Sac Ados ● Formation ● Études

Création graphique : Agence **ctao** - Impression : Goubault Imprimeur  
Crédits photos : Vacances Ouvertes - Kovalev



**Association Vacances Ouvertes**

14, rue de la Beaune - Bât. C - 5<sup>e</sup> étage - 93100 MONTREUIL

[WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR](http://WWW.VACANCES-OUVERTES.ASSO.FR)